

	<h1>MANUAL DE CALIDAD</h1>	Anexo V MC	V:01	R: 00
		P: P.J.	C: V.G	A: J.H.M
		Vigencia: 01/12/2022		Página 1 de 1

ANEXO V – POLITICA DE IMPARCIALIDAD

LENOR OC, conjuntamente con su personal, brinda sus servicios con imparcialidad, independencia, confiabilidad y confidencialidad, en cumplimiento con los estándares de la evaluación de la conformidad en todos sus esquemas de aplicación.

LENOR OC, se asegurará de actuar de manera imparcial con sus clientes, tomando en cuenta el beneficio mutuo, sin colocar en situación de riesgo los intereses de las partes interesadas.

LENOR OC y todo su personal no participan en el diseño, ensayo, fabricación, distribución, instalación, servicio técnico, mantenimiento ni en la comercialización de los productos que certifica.

LENOR OC no ofrece ni suministra consultoría, ensayo y/o asistencia asociada a los productos que certifica.

LENOR OC no ofrece sus servicios de manera tal que pudieran considerarse vinculados a organizaciones que ofrecen servicios de consultoría en materia de certificación.

Todos los procesos de certificación de naturaleza similar, se tratan del mismo modo en cuanto a complejidad, tiempo y costo, independientemente de cómo el solicitante se haya puesto en contacto con **LENOR OC**.

LENOR OC, proporciona sus servicios en todo momento con personal calificado para la prestación de servicios de igual forma se informará al cliente respecto de cualquier conflicto de interés que fuese factible de presentarse durante la prestación del servicio.

LENOR OC, no ofrece, ni ofrecerá ninguna comisión o incentivos a ninguna persona o empresa por promocionar los servicios de certificación.

LENOR OC, mantiene una evaluación constante de riesgos para evitar amenazas a la imparcialidad.

LENOR OC, toma su decisión sobre la Certificación, sobre evidencias objetivas de conformidad (o no conformidad), obtenidas durante el Proceso de Certificación; está decisión no es influenciada por intereses comerciales, financieros, personales, políticos u otros que coloquen en riesgo la credibilidad y el nombre de OC.

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

Modificación N°	Revisión	Descripción
0	V1 R0	Se emite el documento